



TME Germany GmbH
Anschritt: Dohnanyistraße 28-30,
04103 Leipzig
Ust-ID DE273672317
WEEE-Reg.-Nr. DE 17968585
Steuernummer 231/121/11638
Tel.(0049) 341 212 0340
Fax.(0049) 341 212 03429

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. TME Germany GmbH, als Importeur mit Sitz in Leipzig, Deutschland, im Weiteren TME genannt, erteilt dem Käufer eine Garantie für den Zeitraum von 12 Monate gerechnet ab dem Einkaufsdatum.
2. Territorialer Umfang des Garantieschutzes erstreckt sich auf Deutschland.
3. Der Garantiezeitraum beginnt im Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Kunden.
4. Im Bezug auf den Käufer, der kein Verbraucher ist, beginnt der Garantiezeitraum in dem Zeitpunkt, in dem das mit der gekauften Ware verbundene Risiko übertragen wird.
5. Die Garantierechte stehen nur dem Eigentümer der Ware zu.
6. Um den Beschädigungen vorzubeugen wird dem Benutzer geraten, die Bedienungsanleitung gründlich durchzulesen, die dort genannten Hinweise zu beachten und die maximalen Laufparameter des Gerätes nicht zu überschreiten.
7. Die Firma TME wird von der Garantiehaftung befreit, wenn es sich zeigt, dass die entstandenen Beschädigungen nicht in dem Gerät selbst stecken, sondern aus der anderen Ursache entstanden sind. Besonders: mechanische, chemische, thermische Beschädigung, Korrosion, die durch Außenfaktoren verursacht und vom TME unabhängig sind sowie die durch bestimmungswidrige Verwendung des Gerätes bzw. Verwendung, die den Anweisungen der Sicherheits- und Bedienungsanleitung nicht entspricht, oder die durch normalen Verbrauch entstanden sind.
8. Die Garantie verliert ihre Gültigkeit, wenn die Plombenentfernung, mechanische Beschädigungen, nicht fachgerechter Ausbau, Reparaturen oder Veränderungen (z.B. Brechen) an dem Gerät durch unbefugte Personen vorgenommen werden.
9. Die Garantie berechtigt im Schadensfall während Garantiezeit zu unentgeltlichen Reparaturen des erworbenen Gerätes. Die Art der Reparatur wird vom Garantiegeber bestimmt. TME ist berechtigt nach eigenem Ermessen anstatt eine Reparatur durchzuführen die Ware gegen eine mangelfreie auszutauschen. Die Garantie gibt keinen Anspruch zum Umtausch der Ware gegen eine mangelfreie oder zum Rücktritt vom Kaufvertrag gegen Geldrückgabe.
10. Der Käufer hat bei einer Mangelanmeldung folgendes anzugeben:
 - bei natürlichen Personen: Vor- und Familienname, Anschrift (Stadt, PLZ, Straße, Haus- und Wohnungsnummer), Telefon (oder Kontaktnummern) des Käufers,
 - bei juristischen Personen und institutionellen Kunden: Firma, Anschrift des Sitzes, Kontaktnummer,
 - Einkaufsdatum, Typ, Seriennummer des Gerätes
 - Genaue Fehlerbeschreibung Gerät, das von Garantie umfasst ist
11. Mängel, die die bestimmungsgemäße Benutzung des Gerätes erschweren und die innerhalb des Garantiezeitraumes aufgetreten sind, werden innerhalb von 30 Werktagen ab dem Tag der Einlieferung des Gerätes bei TME behoben, vorbehaltlich des Punkts 11. In besonderen Fällen (z.B. wenn es notwendig ist, Ersatzteile vom

Ausland zu liefern) kann die Reparaturfrist verlängert werden. Den Berechtigten ist davon in Kenntnis zu setzen.

12. Jede Reparatur oder Umtausch des Gerätes wird innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt, sodass zu keinen bedeuteten Unannehmlichkeiten für den Verbraucher kommt.
13. Im Fall der Defektfeststellung soll der Käufer das defekte Gerät zum Sitz der Firma TME auf eigene Kosten liefern, nachdem er die Zustimmung eines TME Mitarbeiters erhalten hatte.
14. Die Garantie des reklamierten Geräts unterliegt der Verlängerung um die Zeit, in der sich das Gerät in Reparatur befunden hat. Also von Zeitpunkt der Mängelanmeldung bis zum Abschluss der Reparaturarbeiten.
15. Die Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Glasteilen, Batterien, Leitungen, Gehäuse und Verschleißteile (z.B. Spitzeisen, Kohlebürsten). Die Heizelemente können im Rahmen der Garantie nur einmal ausgetauscht werden.
16. Aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes teilt TME dem Käufer mit, dass die Angabe von personenbezogenen Daten, die im Punkt 9 genannt sind, sowohl im Zeitpunkt der Mängelanmeldung als auch nach der Reparaturdurchführung freiwillig ist. Die Verweigerung der Mitteilung von personenbezogenen Daten bei der Mängelanmeldung durch den Käufer wird die Erfüllung der TME obliegenden Garantiepflichten unmöglich machen. Indem der Käufer die personenbezogenen Daten mitteilt, ist er mit deren Verarbeitung durch TME GmbH mit Sitz in Leipzig, Humboldtstraße 2, 04105 Leipzig, sowie deren einzigen Eigentümer Transfer Multisort Elektronik sp. z. o.o. ul. Ustronna 41, 93-350 Łódź (Polen) einverstanden. Der Zweck der Verarbeitung von Daten ist die Durchführung der sich aus der Garantie ergebenden Rechte. Der Käufer hat das Recht auf den Zugang zu den übermittelten Daten sowie deren Änderung und Löschung.
17. Die gesetzlichen Ansprüche, die sich aus der Vertragswidrigkeit der Ware für den Käufer als Verbraucher ergeben, werden durch die Garantie nicht ausgeschlossen, begrenzt oder gehemmt.