

# Übersicht zur Einhaltung des EU-Datenschutzgesetzes

---

## Einführung in das EU-Datengesetz

---

Das **EU-Datenschutzgesetz (Verordnung (EU) 2023/2854)** führt harmonisierte Regeln für den fairen Zugang zu und die Nutzung von Daten ein, die von vernetzten Produkten und zugehörigen Diensten generiert werden. Teltonika Networks unterliegt als Hersteller vernetzter Hardware und Anbieter von Fernverwaltungs- und Überwachungslösungen diesen Regeln. Dieses Dokument beschreibt, welche Daten von den Geräten und Diensten von Teltonika Networks generiert werden, unter welchen Bedingungen sie erfasst oder abgerufen werden.

---

## Unsere Verpflichtungen gemäß dem Datenschutzgesetz

---

Im Einklang mit der Verordnung (EU) 2023/2854 bestätigen wir:

- Wir werden Ihre Daten nicht dazu verwenden, mit Ihnen in Wettbewerb zu treten oder uns unlautere Vorteile zu verschaffen.
  - Wir werden Ihnen keine Beschränkungen auferlegen, die Sie am Zugriff auf Ihre Daten oder an deren Übertragung hindern.
  - Wir informieren Sie darüber, welche Daten verfügbar sind und wie Sie darauf zugreifen können.
  - Wir werden interoperable Schnittstellen (z. B. APIs oder Datenexportfunktionen) für eine effektive Datenportabilität bereitstellen.
- 

## Produkte und Dienstleistungen

---

### Produkte – Router, Gateways, Access Points, Managed Switches

- **Datentyp** : Hängt vom jeweiligen Produktmodell, der Hardwarekonfiguration und der Softwareversion ab.
- **Standardmäßige Datenerfassung** : Bestimmte Daten werden standardmäßig als Teil des Standardbetriebs des Geräts oder Dienstes erfasst.
- **Datenzugriffsmethode** : WebUI, SSH, öffentliche API-Methoden, bereitgestellt von Teltonika Networks.
- **API-Dokumentation** : <https://developers.teltonika-networks.com/>
- **Datennutzung** : Die Datenverarbeitung erfolgt je nach Konfiguration und Anwendungsfall primär lokal auf dem Gerät oder durch den Benutzer. Bestimmte Telemetriedaten können von Teltonika Networks-Geräten erfasst und an den FOTA-Dienst übertragen werden, um

dessen Kernfunktionalität zu unterstützen. Detaillierte Informationen zu Art und Bedingungen der Datenerfassung finden Sie im Abschnitt FOTA.

---

## RMS – Fernverwaltungssystem

- **Datentyp** : Hängt von der Gerätekonfiguration des Benutzers, den ausgewählten Funktionen und den spezifischen API-Funktionen des Geräts ab.
  - **Standardmäßige Datenerfassung** : Daten werden erst erfasst, nachdem das Gerät zum RMS-System hinzugefügt und vom Benutzer gemäß den ausgewählten Einstellungen konfiguriert wurde.
  - **Datenzugriffsmethode** : Der Zugriff auf die Daten erfolgt erst nach Aktivierung der Benutzerkonfiguration. Der Zugriff erfolgt über die WebUI oder die RMS-API.
  - **API-Dokumentation** : <https://developers.rms.teltonika-networks.com/pages/api.html>
  - **Datennutzung** : Daten werden sicher gespeichert und nur für die Funktion der vom Benutzer konfigurierten RMS-Dienste verwendet.
- 

## RUT FOTA – Firmware Over-The-Air

- **Datentyp** : Gerätetelemetriedaten wie in der folgenden Tabelle aufgeführt.
- **Standardmäßige Datenerfassung** : Bestimmte Daten werden standardmäßig erfasst, während andere in der Tabelle aufgeführte Daten nur erfasst werden, wenn die Datenanalyse vom Benutzer ausdrücklich aktiviert wird.
- **Datenzugriffsmethode** : Daten sind erst verfügbar, nachdem der Benutzer die Analyse aktiviert und die Erfassung ausdrücklich gestattet hat. Der Zugriff kann über den Support von Teltonika Networks angefordert werden.
- **API-Dokumentation** : Nicht direkt verfügbar; anforderungsbasierter Zugriff über das Kontaktformular <https://teltonika-networks.com/about-us/contacts>
- **Datennutzung** : Die Daten werden ausschließlich für den Betrieb des FOTA-Dienstes verwendet. Sie werden nicht extern weitergegeben. Solange die Datenanalyse nicht aktiviert ist, können wir keine Daten bereitstellen.

Datenfeld	Erfordert aktivierte Analytics
Seriennummer	Ja
MAC-Adresse	Ja
IMEI	Ja
Aktivierte Dienste	Ja
Firmware-Version	NEIN
Hardware-/Produktcode	NEIN
Modem-IDs	NEIN
Modemversionen	NEIN
Firmware-Update-Protokolle	NEIN
Modem-Update-Protokolle	NEIN
Zugriffsprotokolle	NEIN

---

## Sentry – Echtzeit-Fehler- und Leistungsüberwachung

- **Datentyp** : Diagnose- und Leistungsdaten, einschließlich Fehlerspuren und Systeminformationen.
- **Standardmäßige** Datenerfassung: Daten werden nicht automatisch erfasst und nur verarbeitet, wenn der Benutzer die Datenanalyse ausdrücklich aktiviert.
- **Datenzugriffsmethode** : Daten werden nicht mit einem bestimmten Gerät verknüpft, es sei denn, der Benutzer konfiguriert zusätzliche Kennungen.
- **API-Dokumentation** : Nicht zutreffend. Der Export wird aufgrund fehlender eindeutiger Gerätezuordnung nicht unterstützt.
- **Datennutzung** : Die Daten werden von Teltonika Networks intern zur Überwachung, Diagnose und Behebung von Software-Leistungsproblemen verwendet. Ein Export ist jedoch nicht möglich, da das spezifische Produkt, das die Daten generiert, nicht identifiziert werden kann.
- **Zu den gesammelten Diagnosedaten gehören** :
  - Fehler-Stacktrace
  - Codezeile, in der der Fehler aufgetreten ist
  - Verlauf der Benutzerinteraktion (UI-Klicks, API-Anfragen, Konsolenausgabe)
  - URL des Fehlers

- Produktname
- Firmware-Version
- API-Version
- Ausgewählte Sprache
- Browser und Version
- Betriebssystem und Version